



สรุปลงข้อความรู้ของ...อุทยานเทคโนโลยี มจพ.



ควรรับมืออย่างไรเมื่อโดนแฮกบัญชีเฟซบุ๊ก	ผู้จัดทำ	(ใส่คำนำหน้า/ตำแหน่งทางวิชาการให้ครบถ้วน)
	วันที่นำเสนอ	15 มีนาคม 2567

ประเภทของความรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการป้องกันภัยอันตรายของอาชญากรรมทางไซเบอร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการ เมื่อบัญชีโซเชียลมีเดียเฟซบุ๊ก (Facebook) โดนแฮก แล้วควรดำเนินการอย่างไร
3. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร รมัตระวังและป้องกันการถูกแฮกเฟซบุ๊ก (Facebook)

บทสรุปองค์ความรู้

ในปัจจุบันโลกเราเข้าสู่ยุคโซเชียลมีเดีย ซึ่งเราสามารถเข้าถึง แหล่งข่าวสารข้อมูล พบปะเพื่อนๆ สามารถแชทหาเพื่อนๆ ของเราได้ รวมถึงการโพสต์ หรือการแชร์ภาพ วิดีโอ หรือไลฟ์สดไลฟ์การดำเนินชีวิตลงไปบนเฟซบุ๊ก (Facebook) เพื่อให้เพื่อน ๆ เห็นกิจกรรมหรือ เห็นโพสต์ของเรา ซึ่งปัจจุบันการใช้เฟซบุ๊กก็เสมือนเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต แต่เราจะทำอย่างไร หากมีผู้ไม่หวังดีแฮกข้อมูลบัญชีของคุณได้ และขำร้ายคุณอาจจะกลายเป็นอาชกรเสียเองโดยไม่รู้ตัวอีกด้วย เพราะฉะนั้นจึงก่อให้เกิด ข้อมูลชุดนี้ เพื่อให้บุคลากรปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และ รู้ถึงข้อควรระวัง ‘ ‘ ขั้นตอนป้องกันเมื่อเฟซบุ๊กโดนแฮกและ ควรรับมืออย่างไรเมื่อโดนแฮกบัญชีเฟซบุ๊ก ‘ ‘

โดยจะขอสรุปลงข้อความรู้เป็น 2 หัวข้อหลักดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนวิธีป้องกันการถูกแฮกบัญชี เฟซบุ๊ก
 - 1.1 ไม่ควรใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ง่าย หรือไม่ควรให้ E-mail – Password กับผู้อื่น
 - 1.2 ไม่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใดๆ ทั้งสิ้น นอกจาก App Store หรือ Play store เท่านั้น
 - 1.3 ไม่กรอกล็อกอินรหัส E-mail – Password ในลิงก์ใดๆก็ตาม เพื่อรับคูปองส่วนลด หรือ โปรโมชั่น (ที่ไม่น่าเชื่อถือ)
 - 1.4 **ตั้งค่าการยืนยันตัวตนแบบสองชั้น**

ตัวอย่างภาพ

- การยืนยันผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือ

- การยืนยันตัวตนผ่าน E-mail

1.5 เปิดรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าสู่ระบบ หากมีการเข้าสู่ระบบจากอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ที่ปกติไม่ได้ใช้งาน



สรุปลองค์ความรู้ของ...อุทยานเทคโนโลยี มจพ.



ควรรับมืออย่างไรเมื่อโดนแฮกบัญชีเฟซบุ๊ก	ผู้จัดทำ	(ใส่คำนำหน้า/ตำแหน่ง ทางวิชาการให้ครบถ้วน)
	วันที่นำเสนอ	15 มีนาคม 2567

ประเภทองค์ความรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ

2. ควรรับมืออย่างไรเมื่อโดนแฮกบัญชีเฟซบุ๊ก?

- 2.1 แจ้งเตือนเพื่อนในเฟซบุ๊ก ผ่านการโพสต์แจ้งเตือน หรือ ส่งข้อความหาบุคคลที่รู้จัก ครอบครัว เพื่อน หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และแจ้งให้ทราบว่าปัจจุบันเฟซบุ๊กเราถูกแฮก
- 2.2 เก็บหลักฐานการเข้าถึงบัญชี และ กรณีมีโพสต์ข้อความไปในทิศทางไม่ดี เช่น มีการโพสต์ชักชวนลงทุน ,ชวนเล่นพนัน
- 2.3 แจ้งความ/ลงบันทึกประจำวัน แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจและเป็นหลักฐานว่าปัจจุบันเราไม่ใช่ผู้ที่เข้าไปใช้บัญชีในปัจจุบัน (หากได้รับหมายศาล ว่ามีการชักชวนเล่นพนัน) <- การลงบันทึกประจำวันจะเป็นข้อโต้แย้งได้

ภาพตัวอย่าง

2.4 ขอความช่วยเหลือจากเพื่อนใน Facebook ให้ช่วยกด Report ชื่อบัญชีที่ถูกแฮก เพื่อให้ทาง Facebook ตรวจสอบและปิดบัญชีการใช้งานดังกล่าว

ประโยชน์

- สามารถปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันไม่ให้มีจดจำชีพเข้ามาล้วงข้อมูล หรือหาผลประโยชน์จากเฟซบุ๊กเราได้
- สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ เพื่อเตือนให้คนรอบข้างระมัดระวัง
- สามารถใช้บัญชีโซเชียลมีเดีย ได้อย่างปลอดภัยไร้กังวล

ข้อควรระวัง

- ไม่กดลิงก์ที่ไม่น่าเชื่อถือ แอปพลิเคชัน หรือจากข้อความ SMS
- ไม่ควรหลงเชื่อ หรือให้อีเมล พาสเวิร์ดแก่คนอื่น
- ไม่ควรนิ่งเฉย หากเฟซบุ๊กของท่านโดนแฮกและมีการเชื่อมต่อ !!!